



## Privacy statement BOGO

### Onze visie op privacy

Bij BOGO zorgen we ervoor dat we veilig met uw persoonsgegevens omgaan. De regels vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn hierbij voor ons leidend. Allereerst streven we ernaar om u duidelijke en begrijpelijke informatie te geven over hoe we met uw privacy omgaan.

We houden ons aan de volgende spelregels:

- Uw persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
- Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens als daar een rechtmatig doel voor bestaat.
- Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.
- In gevallen die de wet voorschrijft, zullen wij u vragen om uw toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens en deze toestemming vastleggen. U kunt uw toestemming op ieder gewenst moment intrekken.
- Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is.
- Wij geven uw persoonsgegevens niet zomaar aan derde partijen, behalve wanneer er een wettelijke verplichting is of wanneer u uw uitdrukkelijke toestemming gegeven heeft.
- Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming op basis van uw gegevens.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is elk gegeven over een levende en identificeerbare persoon, dat wil zeggen: het gegeven is direct of indirect herleidbaar tot een individu.

Persoonsgegevens vertellen dus iets over u of kunnen met u in verband worden gebracht.

De persoon op wie een gegeven betrekking heeft, noemen we “de betrokkene”.

### Wat houdt “het verwerken” van persoonsgegevens in?

Iedere handeling met een persoonsgegeven is in principe een verwerking. U moet hierbij denken aan het verzamelen, bewaren, verplaatsen, wissen, doorsturen of aanpassen van persoonsgegevens.



### **Van wie verzamelen wij persoonsgegevens?**

Stichting BOGO ontwikkelt en verzorgt opleidingen en trainingen voor brandweerpersoneel van de aangesloten veiligheidsregio's. Daarnaast organiseert BOGO-examens ten behoeve van het brandweeronderwijs. Om deze doelstelling te kunnen uitvoeren, verwerken we persoonsgegevens van opdrachtgevers, cursisten, instructeurs, examinatoren, personeelsleden en bestuursleden.

### **Hoe zorgen wij voor uw persoonsgegevens?**

Wij besteden veel aandacht aan de technische beveiliging van onze ICT-systemen. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie binnen BOGO. Daarnaast hebben we het met autorisaties zo geregeld dat alleen daartoe bevoegde medewerkers uw persoonsgegevens mogen inzien en verwerken. De medewerkers achter ons "privacyloket" houden zich specifiek bezig met het veilig omgaan met persoonsgegevens en nemen verzoeken van betrokkenen en (beveiligings)incidenten in behandeling.

### **Procedure Melden datalekken**

Wanneer er een datalek heeft plaatsgevonden is BOGO verplicht dit te melden aan de verwerkingsverantwoordelijke (i.c. de veiligheidsregio) of aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het doel van de meldplicht is om de schade voor betrokkenen als gevolg van een datalek zo minimaal mogelijk te houden.

Het gaat om situaties waarbij persoonsgegevens (mogelijk) zijn:

- vernietigd of verloren
- gewijzigd,
- verstrekt of toegankelijk gemaakt.

Voorbeelden zijn:

- Een hack waarbij persoonsgegevens worden ingezien door derden of gestolen worden of verloren gaan.
- Er is een mailing verstuurd met de adressen in een "cc-veld".
- Verlies of diefstal van een USB-stick, laptop, iPad of smartphone met daarop persoonsgegevens.
- Er wordt mail verstuurd naar een verkeerd mailadres.
- Er wordt post verstuurd naar een verkeerd postadres.



- Verlies of diefstal van een geprinte lijst met persoonsgegevens.
- Wachtwoorden om in te loggen zijn in handen van een derde gevallen, waardoor deze onbevoegd toegang heeft tot persoonsgegevens.

BOGO heeft een Procedure Meldplicht Datalekken opgesteld, die gevolgd wordt bij een beveiligingsincident met persoonsgegevens.

Datalek melden? Stuur een mail naar: [privacyloket@bogo.nl](mailto:privacyloket@bogo.nl).

### **Uw rechten als betrokkene**

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens wegen wij het belang van BOGO als onderwijsinstelling en het belang van u als betrokkene tegen elkaar af. We zullen uw gegevens altijd verwerken op een manier die de minste gevolgen voor uw privacy heeft. Ook zullen we altijd bekijken of de gegevens die we van u vastleggen in redelijke verhouding zijn tot het doel wat we ermee willen bereiken.

Als betrokkene hebt u volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) bepaalde rechten. U hebt bijvoorbeeld het recht om uw gegevens in te zien, te laten corrigeren of (onder voorwaarden) te laten verwijderen. Ook kunt u een eerder gegeven toestemming intrekken.

Als betrokkene hebt u volgens de AVG de volgende rechten:

- Recht op informatie
- Recht van inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op gegevenswissing (vergetelheid)
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht van bezwaar

Wilt u bijvoorbeeld weten welke persoonsgegevens over u zijn vastgelegd of wilt u persoonsgegevens wijzigen of laten verwijderen? Stuur een mail naar: [privacyloket@bogo.nl](mailto:privacyloket@bogo.nl). U krijgt binnen 5 werkdagen een reactie.

Indien uw verzoek betrekking heeft op persoonsgegevens die vallen onder verwerkingsverantwoordelijkheid van de veiligheidsregio, dan zullen wij uw verzoek naar deze partij doorsturen en u daarvan op de hoogte stellen.



Indien BOGO zelf de verwerkingsverantwoordelijke is, moeten wij, conform de AVG, uw identiteit vaststellen om aan uw verzoek gehoor te kunnen geven en zullen wij vragen naar uw geldige identiteitsbewijs.

Wilt u weten welke persoonsgegevens over u zijn vastgelegd of wilt u persoonsgegevens wijzigen of laten verwijderen? Dan kunt u een mail met uw verzoek sturen naar: [privacyloket@bogo.nl](mailto:privacyloket@bogo.nl). U krijgt binnen 4 weken een reactie.

Wilt u een eerder gegeven toestemming intrekken? Dan kunt u een mail met uw verzoek sturen naar: [privacyloket@bogo.nl](mailto:privacyloket@bogo.nl). U krijgt binnen 5 werkdagen een reactie.

### **Informatie over de website van BOGO**

Op verschillende onderdelen van onze website staan formulieren waarop persoonsgegevens worden gevraagd, waaronder het aanmeldingsformulier, het klachtenformulier of het incidentenformulier. Deze formulieren worden per email verzonden naar het bedrijfsbureau van BOGO en komen terecht bij de betrokken afdeling van BOGO. Alleen geautoriseerde (bevoegde) medewerkers hebben toegang tot de betreffende mailbox.

### **Informatie over het gebruik van cookies**

Op de website van BOGO, [www.bogo.nl](http://www.bogo.nl), wordt gebruikgemaakt van cookies. Cookies zijn kleine (tekst)bestandjes die met pagina's van onze website worden meegestuurd en door je browser op de harde schijf van je computer, tablet of telefoon worden opgeslagen. Dit zorgt ervoor dat je internetbrowser kan worden herkend door onze webserver.

We gebruiken cookies om onze website optimaal te laten functioneren en inzicht te krijgen in statistieken. Je kunt ervoor kiezen de instellingen van je browser zo aan te passen dat cookies niet worden geaccepteerd. Mogelijk kun je dan geen of slechts deels gebruikmaken van de mogelijkheden op onze (en andere) websites.

### **Functionele cookies**

Onze website maakt gebruik van functionele cookies om het functioneren van de website mogelijk te maken. Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed laten werken van de website en het juist weergeven van de informatie op deze website.

### **Analytische cookies**

Ook maakt onze website gebruik van analytische cookies. We gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in hoeveel en hoe bezoekers de website gebruiken. Deze geanonimiseerde informatie maakt het mogelijk om de website (in de toekomst) te



verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of wanneer derden de informatie namens Google verwerken.

#### **In- en uitschakelen van cookies en verwijdering**

Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van je browser.

#### **Vragen of klachten over privacy?**

Hebt u na het lezen van dit Privacy Statement nog vragen, opmerkingen of hebt u een klacht? U kunt een mail met uw vraag, opmerking of klacht sturen naar:

[privacyloket@bogo.nl](mailto:privacyloket@bogo.nl). U krijgt binnen 5 werkdagen een reactie.

Daarnaast heeft iedere betrokkene het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).