



Privacystatement

Stichting Brandweeropleidingen BOGO

Onze visie op privacy

Bij BOGO zorgen we ervoor dat we veilig met jouw persoonsgegevens omgaan. De regels vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn hierbij voor ons leidend. Allereerst streven we ernaar om je duidelijke en begrijpelijke informatie te geven over hoe we met jouw privacy omgaan.

We houden ons aan de volgende spelregels:

- Je persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt;
- Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens als daar een rechtmatig doel voor bestaat;
- Wij gebruiken je gegevens uitsluitend voor het doel waarvoor ze verzameld zijn;
- In gevallen die de wet voorschrijft, zullen wij je vragen om toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens en deze toestemming vastleggen. Je kunt deze toestemming op ieder gewenst moment intrekken;
- Wij zullen je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is;
- Wij geven je persoonsgegevens niet zomaar aan derden, behalve wanneer er een wettelijke verplichting is of wanneer je hier uitdrukkelijke toestemming voor gegeven hebt;
- Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming op basis van je gegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is elk gegeven over een levende en identificeerbare persoon, dat wil zeggen: het gegeven is direct of indirect herleidbaar tot een individu. Persoonsgegevens vertellen dus iets over jou of kunnen met jou in verband worden gebracht. De persoon op wie een gegeven betrekking heeft, noemen we “de betrokkene”.

Wat houdt ‘het verwerken’ van persoonsgegevens in?

Iedere handeling met een persoonsgegeven is in principe een verwerking. Je moet hierbij denken aan het verzamelen, bewaren, verplaatsen, wissen, doorsturen of aanpassen van persoonsgegevens.

Van wie verzamelen wij persoonsgegevens?

BOGO ontwikkelt en verzorgt opleidingen en trainingen voor brandweerpersoneel van de aangesloten veiligheidsregio's. Daarnaast organiseert BOGO examens ten behoeve van brandweeronderwijs. Om deze doelstelling te kunnen uitvoeren, verwerken we persoonsgegevens van opdrachtgevers, cursisten, instructeurs, examinatoren, personeelsleden en bestuursleden.



Hoe zorgen wij voor jouw persoonsgegevens?

Wij besteden veel aandacht aan de technische beveiliging van onze ICT-systemen. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie binnen BOGO. Daarnaast is met autorisaties geregeld dat alleen daartoe bevoegde medewerkers je persoonsgegevens mogen inzien en verwerken. De medewerkers achter ons 'privacyloket' houden zich specifiek bezig met het veilig omgaan met persoonsgegevens en nemen verzoeken van betrokkenen en (beveiligings)incidenten in behandeling.

Procedure Melden Datalekken

Wanneer er een datalek heeft plaatsgevonden is BOGO verplicht dit te melden aan de verwerkingsverantwoordelijke (i.c. de veiligheidsregio) of aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Het doel van de meldplicht is om eventuele schade voor betrokkenen als gevolg van een datalek zo beperkt mogelijk te houden.

Het gaat om situaties waarbij persoonsgegevens (mogelijk) zijn:

- vernietigd of verloren;
- gewijzigd;
- verstrekt of toegankelijk gemaakt.

Voorbeelden van situaties zijn:

- Er heeft een hack plaatsgevonden waarbij persoonsgegevens ingezien, gestolen of vernietigd kunnen worden door derden;
- Er is een mailing verstuurd met de adressen in een 'cc-veld';
- Er is een usb-stick, laptop, tablet of smartphone verloren of gestolen met daarop persoonsgegevens;
- Er wordt mail verstuurd naar een verkeerd mailadres;
- Er wordt post verstuurd naar een verkeerd postadres;
- Er is een geprinte lijst met persoonsgegevens verloren of gestolen;
- Er zijn wachtwoorden om in te loggen in handen van derde gevallen, waardoor deze onbevoegd toegang heeft tot persoonsgegevens.

BOGO heeft een Procedure Meldplicht Datalekken opgesteld, die gevolgd wordt bij een beveiligingsincident met persoonsgegevens.

Datalek melden? Stuur een mail naar: privacyloket@bogo.nl

Je rechten als betrokkene

Bij het verwerken van je persoonsgegevens wegen wij het belang van BOGO als onderwijsinstelling en het belang van jou als betrokkene tegen elkaar af. We zullen je gegevens altijd verwerken op een manier die jouw privacy het minste aantast. Ook zullen we altijd bekijken of de gegevens die we van je vastleggen in redelijke verhouding zijn tot het doel dat we ermee willen bereiken.



Als betrokkene heb je volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) bepaalde rechten. Je hebt bijvoorbeeld het recht om je gegevens in te zien, te laten corrigeren of (onder voorwaarden) te laten verwijderen. Ook kun je een eerder gegeven toestemming weer intrekken.

Als betrokkene heb je volgens de AVG de volgende rechten:

- Recht op informatie;
- Recht van inzage;
- Recht op rectificatie;
- Recht op gegevenswissing (vergetelheid);
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- Recht van bezwaar.

Wil je weten welke persoonsgegevens over je zijn vastgelegd, wil je persoonsgegevens wijzigen of laten verwijderen, of wil je een eerder gegeven toestemming intrekken? Stuur dan een mail met je verzoek naar: privacyloket@bogo.nl. Je krijgt binnen 5 werkdagen een reactie.

Indien je verzoek betrekking heeft op persoonsgegevens die vallen onder verwerkingsverantwoordelijkheid van de veiligheidsregio, dan zullen wij jouw verzoek naar deze partij doorsturen en je hiervan op de hoogte stellen.

Indien BOGO zelf de verwerkingsverantwoordelijke is, moeten wij - conform de AVG - je identiteit vaststellen om aan je verzoek gehoor te kunnen geven en zullen wij vragen om een geldig identiteitsbewijs.

Informatie over de website van BOGO

Op verschillende onderdelen van onze website staan formulieren waarop persoonsgegevens worden gevraagd, waaronder het aanmeldingsformulier, het klachtenformulier of het incidentenformulier. Deze formulieren worden per email verzonden naar het bedrijfsbureau van BOGO en komen terecht bij de betrokken afdeling van BOGO. Alleen geautoriseerde (bevoegde) medewerkers hebben toegang tot de betreffende mailbox.

Informatie over het gebruik van cookies

Op de website van BOGO, www.bogo.nl, wordt gebruikgemaakt van cookies. Cookies zijn kleine (tekst)bestandjes die met pagina's van onze website worden meegestuurd en door je browser op de harde schijf van je computer, tablet of telefoon worden opgeslagen. Dit zorgt ervoor dat je internetbrowser kan worden herkend door onze webserver. We gebruiken cookies om onze website optimaal te laten functioneren en inzicht te krijgen in statistieken. Je kunt ervoor kiezen de instellingen van je browser zo aan te passen dat cookies niet worden geaccepteerd. Mogelijk kun je dan geen of slechts deels gebruikmaken van de mogelijkheden op onze (en andere) websites.



Functionele cookies

Onze website maakt gebruik van functionele cookies om het functioneren van de website mogelijk te maken. Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed laten werken van de website en het juist weergeven van de informatie op deze website.

Analytische cookies

Ook maakt onze website gebruik van analytische cookies. We gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in hoeveel bezoekers de website gebruiken en op welke manier zij dit doen. Deze geanonimiseerde informatie maakt het mogelijk om de website (in de toekomst) te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of wanneer derden de informatie namens Google verwerken.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering

Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van je browser.

Vragen of klachten over privacy?

Heb je na het lezen van dit Privacystatement nog vragen, opmerkingen of heb je een klacht? Stuur een mail met je vraag, opmerking of klacht naar: privacyloket@bogo.nl. Je krijgt binnen 5 werkdagen een reactie.

Daarnaast heeft iedere betrokkene het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).